Информация о рассмотрении обращений граждан за 6 месяцев 2022 года

Мониторинг деятельности показал, что за январь-июнь 2022 года непосредственно в следственные органы следственного управления поступило 1463 обращения.

Из них 397 рассмотрено по существу, 247 направлено в иные ведомства по компетенции, дубликаты составили 129 обращений, 10 направлено по территориальности в иные органы Следственного комитета Российской Федерации, 7 обращений оставлено без рассмотрения по существу поставленных в обращении вопросов (в 1 случае – с уведомлением заявителя). Из указанного числа 338 обращений поступило в Интернет-приемную следственного управления. На «телефон доверия» поступило одно обращение, на телефонную линию «Ребенок в опасности», «Бизнес под давлением», «Остановим коррупцию» сообщения не поступали. За январь-июнь 2022 года в следственное управление поступило 6 обращения депутатов Государственной Думы Федерального Собрания и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации составило 464.

Одним из приоритетных направлений деятельности является рассмотрение обращений жителей области, поступивших в Информационный центр Следственного комитета Российской Федерации. Всего в рассматриваемом периоде поступило 56 таких обращений.

На имя Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 199 обращений.

В процессуальном порядке, регламентированном статьей 124 УПК РФ, жалобы не разрешались.

Число жалоб, рассмотренных в порядке статьи 125 УПК РФ, составило 15; при этом решения об удовлетворении доводов заявителей судом не принимались.

В целях повышения уровня эффективности взаимодействия органов следствия с гражданами, на постоянной основе организована и проводится работа по личному приему заявителей, нацеленная на восстановление нарушенных прав и интересов граждан.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области

Так, за июнь 2022 руководителем следственного управления и лицом, исполняющим его обязанности, проведено 12 приемов, на которых принято 48 заявителей, письменных обращений не поступало.

Руководством территориальных следственных органов в июне 2022 года принят 21 гражданин, в том числе: 21 – руководителями следственных отделов, 0 – заместителями руководителей следственных отделов, в ходе которых принято 3 письменных обращения.

Руководителями следственных подразделений активно используется такой инструмент, как проведение личных приемов граждан совместно с представителями органов исполнительной власти и иных ведомств, в компетенцию которых входит разрешение обозначаемых заявителями вопросов (в целях всестороннего и своевременного рассмотрения доводов граждан).

Кроме того, с марта 2022 года в следственные органы стали поступать обращения от беженцев, прибывших из ДНР и ЛНР на территорию рязанской области. В целях более эффективного и качественного оказания социальной помощи последним, была организована работа по проведению ежемесячных тематических приемов с выездом представителей различных ведомств в пункты временного размещения, исходя из тематики наиболее часто задаваемых вопросов.

Адрес страницы: https://ryazan.sledcom.ru/references/informaciya-o-rassmotrenii-obrashhenij-g/item/1706088

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области