Информация о рассмотрении обращений граждан за 6 месяцев 2023 года

Мониторинг деятельности показал, что за январь-июнь 2023 года непосредственно в следственные органы следственного управления поступило 1033 обращения.

Из них 807 рассмотрено по существу, 245 направлено в иные ведомства по компетенции, дубликаты составили 100 обращений, 84 обращения направлено по территориальности в иные органы Следственного комитета Российской Федерации. Из указанного числа 270 обращений поступило в Интернет-приемную следственного управления. На горячую линию для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей, поступило 8 сообщений, на телефонную линию «Ребенок в опасности» 5 сообщений, на телефонную линии «Бизнес под давлением», «Остановим коррупцию» сообщения не поступали. За январь-июнь 2023 года в следственное управление поступило одно обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации составило 387.

Одним из приоритетных направлений деятельности является рассмотрение обращений жителей области, поступивших в Информационный центр Следственного комитета Российской Федерации. Всего в рассматриваемом периоде поступило 126 таких обращения.

На имя Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 189 обращений.

В процессуальном порядке, регламентированном статьей 124-125 УПК РФ, разрешена одна жалоба.

В целях повышения уровня эффективности взаимодействия органов следствия с гражданами, на постоянной основе организована и проводится работа по личному приему заявителей, нацеленная на восстановление нарушенных прав и интересов граждан.

Всего январе-мае 2023 года руководителем следственного управления проведено 19 приемов, на которых принято 139 заявителей, из них 4 из числа родственников участников специальной военной операции и мобилизованных военнослужащих и 2 относящихся к категории

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области

беженцев, 12 по невыплате заработной платы, 9 из числа детей-сирот. В ходе приемов поступило 14 письменных обращений.

Руководством территориальных следственных органов в июне 2023 года принято 39 граждан, из них 38 руководителями следственных отделов и 1 заместителем руководителя следственного отдела, в ходе которых принято 2 письменных обращения, остальным обратившимся даны устные разъяснения.

Руководителями следственных подразделений активно используется такой инструмент, как проведение личных приемов граждан совместно с представителями органов исполнительной власти и иных ведомств, в компетенцию которых входит разрешение обозначаемых заявителями вопросов (в целях всестороннего и своевременного рассмотрения доводов граждан).

Кроме того, в следственные органы стали поступать обращения от участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей. Вопросы в основном касаются несогласия с мобилизацией, неполучения мобилизационных региональных и федеральных выплат, несогласия с размером денежного довольствия и пр. Для более эффективного и оперативного решения вопросов заявителей запланированы тематические приемы с участием представителей иных ведомств (военный комиссариат, министерство труда и социальной защиты наседания Рязанской области, Уполномоченный по правам человека и др.).

Вместе с тем, продолжают иметь место факты повторных обращений граждан (в том числе на имя Председателя Следственного комитета Российской Федерации).

Адрес страницы: https://ryazan.sledcom.ru/references/informaciya-o-rassmotrenii-obrashhenij-g/item/1870801

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области