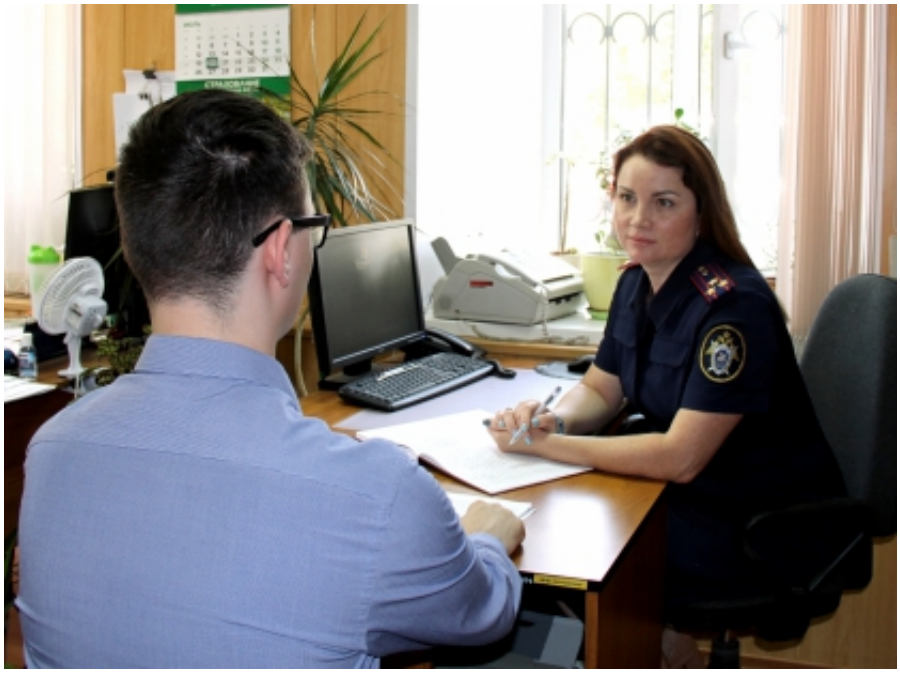
Интервью руководителя отделения по приему граждан и документационного обеспечения следственного управления СК России по Рязанской области Инны Картушиной для газеты "Рязанские ведомости"



© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области

РЯЗАНСКИЕ ВЕДОМОСТИ/**пятница**/23.07.2021/№55 (5960) 4

ДЕНЬ В КАЛЕНДАРЕ

ДЕНЬ СОТРУДНИКА ОРГАНОВ СЛЕДСТВИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТМЕЧАЕТСЯ ЕЖЕГОДНО 25 ИЮЛЯ
Это профессиональный праздник сотрудников и работников Следственного комитета Российской Федерации, сотрудников и работников следственных подразделений Министерства внутренних дел, Федеральной службы безопасности

Выслушаем и поможем

О ЧЕМ РЯЗАНЦЫ ПРОСЯТ СЛЕДОВАТЕЛЕЙ НА ЛИЧНЫХ ПРИЕМАХ

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

Помимо расследования и профилактики преступлений, сотрудники следственного управления Следственного комитета России по Рязанской области ведут личный прием граждан. Телефон, интернет, Почта России, личные встречи... Возможности поделиться своей проблемой с теми, от кого люди ждут помощи, у рязанцев довольно широки.

Сотрудники отделения по приему граждан и документационному обеспечению следственного управления СКР по Рязанской области проводят прием граждан каждый будний день в рабочее время. Дважды в месяц работает прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления. Также в управлении организована работа «Телефона доверия». В круглосуточном режиме работают бесплатные телефонные линии «Ребенок в опасности» и «Бизнес под давлением». Дежурный сотрудник управления в любое время готов принять сообщение и, в случае необходимости, организовать оперативное реагирование на него сотрудников как следственного управления, так и других органов правоохранительного блока.

– В зависимости от содержания вопроса мы определяем, кто будет заниматься его рассмотрением, наше управление или другое ведомство, – говорит руководитель отделения по приему граждан и документационному обеспечению полковник юстиции Инна Картушина. – Если вопрос не имеет конкретного адресата, то мы переправляем его в другие учреждения и организации с просьбой рассмотреть ситуацию и оказать гражданину содействие. Порой бывает достаточно выслушать человека, чтобы он ушел от нас воодушевленным и почувствовал, что к нему отнеслись по-доброму.

В следственное управление СКР по Рязанской области люди охотно идут потому, что здесь они обязательно получат либо помощь в решении проблемы, либо консультацию того, кто уполномочен принимать решение по интересующим их вопросам.

– Это тоже немаловажно для рязанцев, особенно проживающих в сельской местности, – добавляет Инна Картушина. – Многие люди просто не знают, с чего начать, куда обратиться. Мы примем всех и обязательно постараемся помочь.

УЧАСТИЕ В СУДЬБЕ КАЖДОГО

Не смогли сотрудники следственного управления остаться равнодушными к беде жительницы районного поселка Гусь-Железный, потерявшей в огне все имущество. Узнав, что квартира в сгоревшем доме была единственным жильем женщины, офицеры следственного управления оказали содействие в решении вопроса о выделении древесины для строительства нового жилого дома. Также была оказана помощь в доставке древесины по указанному адресу.

В июле 2021 года следственное управление взяло шефство над девочкой 2012 года рождения, потерявшей накануне 2021 года в пожаре родителей и двух младших братьев (уголовное дело по факту смерти 4 человек при пожаре прекращено в связи с отсутствием состава преступления). По результатам личного приема руководитель следственного управления оказал жительнице Рязани – маме ребенка-инвалида – содействие в установке пандуса в подъезде, где проживают два ребенка-инвалида, лишенных возможности самостоятельно передвигаться.

При расследовании уголовного дела по факту нападения безнадзорных собак на детей в Скопинском районе сотрудники следственного управления оказали юридическую помощь потерпевшим в подготовке исковых заявлений и комплекта документов в суд о возмещении морального вреда.

ВЛАДИМИР НИКЕШКИН, руководитель следственного управления Следственного комитета России по Рязанской области, генерал-лейтенант юстиции:
«Чуткое и внимательное отношение к жителям региона, стремление проявить участие при рассмотрении вопросов, даже не относящихся к компетенции органов Следственного комитета, – кредо рязанских офицеров».

РЯЗАНЬ, УЛ. САДОВАЯ, Д. 44
8 (4912) 28-04-69

- Телефон «Ребенок в опасности»: 123 (круглосуточно)
- Телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес: 8 (910) 630-07-62 (круглосуточно)
- Телефон доверия: 8 (4912) 27-55-37 (круглосуточно)
- Телефон дежурного по следственному управлению: 8-910-906-11-41

Ответ на обращение не дается, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, либо гражданин злоупотребляет правом обратиться с жалобой: в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2021 году возбуждено несколько уголовных дел по фактам невыплаты заработной платы (ООО «Пронские карьеры», ООО «ЖБК-8», ООО «Кадомское РАЙПО»). В ходе следствия трудовые права граждан были полностью восстановлены (перед всеми погашена задолженность по заработной плате и выплачена компенсация).

ОБРАЩАЙТЕСЬ – ПОМОЖЕМ

С приходом на должность руководителя следственного управления Владимира Анатольевича Никешкина помимо выездных приемов граждан в межрайонных следственных отделах руководством управления стали проводиться приемы в профильных организациях Рязани и районах области (минздрав, госпиталь для ветеранов).

– Все вопросы, с которыми рязанцы обращаются в следственное управление, записываются и систематизируются, – говорит Инна Картушина. – Мы их изучаем и в зависимости от содержания подбираем команду, которая выезжает на прием. Приглашаем уполномоченного по правам человека, уполномоченного по правам ребенка, депутатов Рязанской областной и городской дум, министров регионального правительства. Никто не отказывается. Получается максимально охватить тот спектр вопросов, который может быть поднят. Это для того, чтобы человеку на приеме не сказали: «Это не к нам. Обратитесь в другое ведомство», а решили его вопрос. Когда пришедший на прием гражданин имеет возможность лично обратиться к генералу, министру – это повышает уровень доверия граждан к органам власти.

Работа по рассмотрению обращений граждан – одно из важнейших направлений деятельности следователей следственного управления по Рязанской области.

Следственное управление максимально открыто для обращений граждан. Граждане могут направить письменное обращение или обратиться на личный прием. Письменные обращения можно направить по почте или в электронном виде через интернет-приемную на официальном сайте следственного управления. Можно также написать сообщение в группу следственного управления в социальной сети «ВКонтакте».

– В социальной сети «ВКонтакте» уже поздно вечером мы получили сообщение от петербуржца. Он увидел в группе, что несовершеннолетняя жительница Рязани намеревается покончить с собой и прислал нам только никнейм этой девочки. Мы подняли и отдел по расследованию особо важных дел, и оперативных сотрудников полиции. Нам удалось установить имя девочки, мы нашли, где она живет, и таким образом предотвратили гибель подростка, – рассказывает Инна Картушина.

Вячеслав Астафьев

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области

23 Июля 2021

Адрес страницы: https://ryazan.sledcom.ru/SMI-o-sledstvennom-upravlenii/item/1695694

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области