



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Рязанской области

Анализ практики рассмотрения обращений и приема граждан в следственном управлении СК России по Рязанской области



В истекшем 2019 году в следственном управлении отмечается значительное увеличение поступивших и рассмотренных обращений граждан и организаций. Рассмотрено 2239 обращений, что почти в два раза больше, чем за 2018 год (1511).

Количество разрешенных по существу обращений составило 1438, что на 7,4 % меньше показателя прошлого года - 1082. Данный факт свидетельствует о высоком доверии граждан системе Следственного комитета, при этом в своем стремлении подать обращение граждане не всегда учитывают границы компетенции следственных органов.

Анализ показал, что большая часть поступающих обращений по вопросам доследственных проверок и предварительного следствия связана с принятием процессуальных решений, действиями участников судебного процесса и др. В меньшей степени они касались вопросов



ознакомления с материалами проверок и получения их копий, возможности повторного получения копий постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, возврате ранее представленных документов и т.п.

Выросло количество обращений по вопросам предварительного следствия и по иным вопросам деятельности следственного органа (514 и 227 соответственно).

Общее число обращений, касающихся вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, увеличилось не так заметно и составило 697 обращений (или 48,5% от разрешенных по существу). В аналогичном периоде 2018 года поступило 629 обращений указанной категории (или 58,1% от разрешенных).

Следственными органами области за 2019 года признаны обоснованными и удовлетворены 10 обращений (в 2018 году - 9), что составило менее 1 % от разрешенных по существу.

Фактов удовлетворения жалоб и обращений граждан из числа ранее отклоненных не имелось.

В связи открытостью следственного управления для обращений граждан, стремлением проявить участие даже при рассмотрении вопросов, не относящихся к компетенции органов Следственного комитета, значительно возросло число обращений, направленных в органы прокуратуры и другие ведомства, министерства и суды – 628, что составило почти треть от числа рассмотренных (в 2018 году – 336, или пятая часть от рассмотренных).

Количество повторных обращений на ранее принятые тем же следственным органом решения по сравнению с прошлым годом снизилось.

Через Интернет-приемную следственного управления поступило 395 обращение граждан (в 2018 году - 310), что свидетельствует о стабильной популярности данного способа общения граждан со следственными органами. При этом отмечается увеличение обращений данной категории, разрешенных по существу, – 135 (в 2018 году – 109), и снижение рассылки из других регионов.

Способы и формы взаимодействия с населением постоянно совершенствуются. Так, сегодня на базе следственного управления функционирует Приемная Председателя Следственного комитета России, помимо «телефона доверия» работают специализированные телефонные линии: «Ребенок в опасности», «Бизнес под давлением», регулярно проводятся прямые линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления.

Практика личного приема граждан руководителями межрайонных следственных отделов и должностными лицами следственного управления, в том числе с выездами на места, как одно из средств обеспечения всестороннего и полного рассмотрения обращений, по-прежнему является одним из эффективных способов реагирования на возможные нарушения прав и



законных интересов граждан.

За 2019 год в следственном управлении принято 943 гражданина, что значительно больше, чем в 2018 году. Из них руководителем следственного управления принято 290 граждан, в том числе в ходе выездных личных приемов – 248.

Положительно зарекомендовала себя практика проведения совместных личных приемов граждан с должностными лицами иных ведомств и структур.

Так, за 12 месяцев 2019 года проведено 9 тематических приемов, посвященных вопросам здравоохранения и качества оказания медицинской помощи, защиты представителей бизнеса, подвергшихся давлению, исполнению решений судов и работе службы судебных приставов, социальной защиты населения Рязанской области и др. Такие приемы проводились по месту дислокации соответствующих министерств, территориальных управлений соответствующих федеральных служб, а также социальных и медицинских учреждений (домов-интернатов, госпиталя ветеранов войн и др.).

Кроме того, проведено 15 совместных приемов с представителями органов власти и местного самоуправления, Уполномоченным по правам человека в Рязанской области, Уполномоченным по правам ребенка в Рязанской области, бизнес-омбудсменом, депутатами и председателем Рязанской областной Думы, главами районных администраций. К участию в приемах граждан привлекаются ветераны следствия.

Информация подготовлена отделением по приему граждан документационному обеспечению

14 Февраля 2020

Адрес страницы: <https://ryazan.sledcom.ru/news/item/1448051>