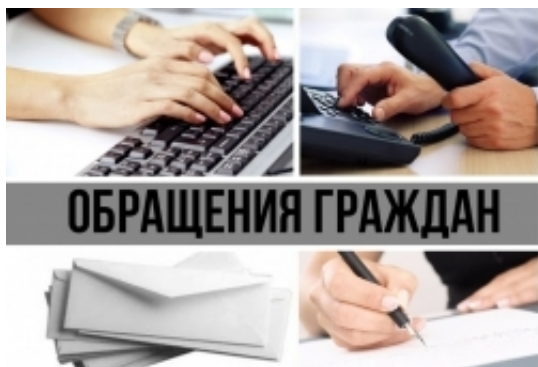




Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Рязанской области

Работа с обращениями граждан - одно из приоритетных направлений деятельности следственного управления



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Рязанской области существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): 8 (4912) 28-04-69.
- Телефон доверия: 8 (4912) 27-55-37 (круглосуточно).
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-953-731-15-38 (круглосуточно).
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 123.
- Телефон «Остановим коррупцию»: 8 (4912) 27-55-37 (круглосуточно).



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Рязанской области

-
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8-910-630-07-62 (круглосуточно).
 - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-953-731-15-38 (круглосуточно)
 - Адрес: г. Рязань, ул. Садовая, д. 44
 - Интернет-приемная: <https://ryazan.sledcom.ru/folder/873421>.
 - Социальные сети – <https://vk.com/club114383055>.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов следственного управления СК России по Рязанской области, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры СК России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 2131 обращение граждан по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др., на личном приеме принято 772 гражданина.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://ryazan.sledcom.ru/news/item/1761357>