



Информация о рассмотрении обращений граждан за 12 месяцев 2021 года

Мониторинг деятельности показал, что за январь-декабрь 2021 года произошло увеличение количества поступивших обращений.

Так, в рассматриваемом периоде непосредственно в следственные органы следственного управления поступило 1943 обращения (АППГ – 1873).

Из 1943 обращений 1244 разрешено по существу, 612 направлено в иные ведомства по компетенции, дубликаты составили 275 обращений, 36 направлены по территориальности в иные органы Следственного комитета Российской Федерации, 31 отнесено к категории лишенных смысла, либо невозможности определить суть обращения. Из указанного числа 624 обращения поступило в Интернет-приемную следственного управления (АППГ – 526), на «телефон доверия» – 2 (АППГ – 9), по телефонной линии «Ребенок в опасности» – 3 (АППГ – 0). Разрешено по существу 13 обращений депутатов Государственной Думы ФС РФ и 2 обращения члена Совета Федерации ФС РФ (в АППГ – 10 и 0 соответственно).

Количество обращений, поступивших из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации, составило 632 (АППГ – 681).

В порядке статьи 124 УПК РФ разрешено 59 жалоб (АППГ – 60).

В целях повышения уровня эффективности взаимодействия органов следствия с гражданами, на постоянной основе организована и проводится работа по личному приему заявителей, нацеленная на восстановление нарушенных прав и интересов граждан.

Так, в текущий год осуществлялись личные приемы, в ходе которых принято 686 заявителей, из них руководителем следственного управления – 313, заместителем – 75. Руководителями территориальных следственных органов принято 248 граждан. Наибольшее число заявителей принято руководством Рязанского МСО – 47, Скопинского МСО – 45, Кораблинского МСО – 43, Михайловского МСО – 29. В 2021 году редко проводились приемы в Сасовском МСО (принято 14 граждан), Шиловском МСО (11 граждан) и Железнодорожном МСО (10 граждан).

Итоги проведенного анализа свидетельствуют о том, что в целом следственные органы смогли продолжить работу по защите прав граждан, невзирая на введенные санитарные ограничения.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Рязанской области

Руководителями следственных подразделений стал активнее использоваться такой инструмент, как проведение личных приемов граждан совместно с представителями органов исполнительной власти и иных ведомств, в компетенцию которых входит разрешение обозначаемых заявителями вопросов (в целях всестороннего и своевременного рассмотрения доводов граждан). Вместе с тем, продолжают иметь место факты повторных обращений граждан (в том числе на имя Председателя Следственного комитета Российской Федерации).

Полученный опыт показывает целесообразность использования современных технологий для обеспечения дистанционного проведения личного приема граждан, включая видео-связь и возможности социальных сетей.

Адрес страницы: <https://ryazan.sledcom.ru/references/informaciya-o-rassmotrenii-obrashhenij-g/item/1675851>