



Информация о рассмотрении обращений граждан за 12 месяцев 2022 года

Мониторинг деятельности показал, что за январь-декабрь 2022 года непосредственно в следственные органы следственного управления СК России по Рязанской области поступило 2131 обращения.

Из них 1631 рассмотрено по существу, 560 направлено в иные ведомства по компетенции, дубликаты составили 516 обращений, 100 направлено по территориальности в иные органы Следственного комитета Российской Федерации, 27 обращений оставлено без рассмотрения по существу поставленных в обращении вопросов (в 4 случаях – с уведомлением заявителя). Из указанного числа 590 обращений поступило в Интернет-приемную следственного управления.

На «телефон доверия», телефонную линию «Ребенок в опасности», телефонную линии «Бизнес под давлением», «Остановим коррупцию» сообщения о преступлениях не поступали.

За январь-декабрь 2022 года в следственное управление поступило 13 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания и членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации и разрешенных по существу, составило 447, из них удовлетворено 5.

Одним из приоритетных направлений деятельности является рассмотрение обращений жителей области, поступивших в Информационный центр Следственного комитета Российской Федерации. Всего в рассматриваемом периоде поступило 181 такое обращение.

На имя Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 321 обращение.

В процессуальном порядке, регламентированном статьей 124 УПК РФ разрешено 45 жалоб, все оставлены без удовлетворения.

Число жалоб, рассмотренных в порядке статьи 125 УПК РФ, составило 58, при этом решения об удовлетворении доводов заявителей судом не принимались.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Рязанской области

В целях повышения уровня эффективности взаимодействия органов следствия с гражданами, на постоянной основе организована и проводится работа по личному приему заявителей, нацеленная на восстановление нарушенных прав и интересов граждан. Всего за 2022 год принято 772 гражданина, из них руководством следственного управления – 423.

Сотрудниками аппарата следственного управления принято 11 граждан.

Руководителями следственных подразделений активно используется такой инструмент, как проведение личных приемов граждан совместно с представителями органов исполнительной власти и иных ведомств, в компетенцию которых входит разрешение обозначаемых заявителями вопросов (в целях всестороннего и своевременного рассмотрения доводов граждан).

Кроме того, с марта 2022 года в следственные органы стали поступать обращения от лиц, прибывших из ДНР и ЛНР на территорию Рязанской области. В целях более эффективного и качественного оказания социальной помощи последним, была организована работа по проведению ежемесячных тематических приемов с выездом представителей различных ведомств в пункты временного размещения, исходя из тематики наиболее часто задаваемых вопросов, всего за истекший период принято 185 лиц указанной категории.

Адрес страницы: <https://ryazan.sledcom.ru/references/informaciya-o-rassmotrenii-obrashhenij-g/item/1763950>