



Информация о рассмотрении обращений граждан за 12 месяцев 2023 года

Мониторинг деятельности показал, что за январь-декабрь 2023 года непосредственно в следственные органы следственного управления поступило 2313 обращения.

Из них 1787 обращений рассмотрено по существу, 897 направлено в иные ведомства по компетенции, дубликаты составили 315 обращений, 71 обращение направлено по территориальности в иные органы Следственного комитета Российской Федерации. Из указанного числа 496 обращений поступило в Интернет-приемную следственного управления. На горячую линию для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей поступило 19 сообщений, на телефонную линию «Ребенок в опасности» 9 сообщений, на телефонную линии «Бизнес под давлением», «Остановим коррупцию» сообщения не поступали. За январь-декабрь 2023 года в следственное управление поступило шесть обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Количество обращений, поступивших из центрального аппарата Следственного комитета Российской Федерации составило 1026.

Одним из приоритетных направлений деятельности является рассмотрение обращений жителей области, поступивших в Информационный центр Следственного комитета Российской Федерации. Всего в рассматриваемом периоде поступило 273 таких обращения.

На имя Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 386 обращений.

В процессуальном порядке, регламентированном статьей 124-125 УПК РФ, разрешено 20 жалоб.

В целях повышения уровня эффективности взаимодействия органов следствия с гражданами, на постоянной основе организована и проводится работа по личному приему заявителей, нацеленная на восстановление нарушенных прав и интересов граждан.

Всего январе-декабре 2023 года руководителем следственного управления проведено 49 приемов, на которых принято 362 заявителя, из них 4 из числа родственников участников



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Рязанской области

специальной военной операции и мобилизованных военнослужащих и 2 относящихся к категории беженцев, 12 по невыплате заработной платы, 17 из числа детей-сирот. В ходе приемов поступило 28 письменных обращений.

Руководством территориальных следственных органов в январе-декабре 2023 года принято 349 граждан, из которых 330 руководителями следственных отделов, 19 заместителями. В ходе приемов принято 36 письменных обращений, остальным обратившимся даны устные разъяснения.

Руководителями следственных подразделений активно используется такой инструмент, как проведение личных приемов граждан совместно с представителями органов исполнительной власти и иных ведомств, в компетенцию которых входит разрешение обозначаемых заявителями вопросов (в целях всестороннего и своевременного рассмотрения доводов граждан).

Кроме того, в следственные органы поступают обращения от участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей. Вопросы в основном касаются несогласия с мобилизацией, неполучения мобилизационных региональных и федеральных выплат, несогласия с размером денежного довольствия и пр. Для более эффективного и оперативного решения вопросов заявителей запланированы тематические приемы с участием представителей иных ведомств (военный комиссариат, министерство труда и социальной защиты населения Рязанской области, Уполномоченный по правам человека и др.).

Вместе с тем, продолжают иметь место факты повторных обращений граждан (в том числе на имя Председателя Следственного комитета Российской Федерации).

Адрес страницы: <https://ryazan.sledcom.ru/references/informaciya-o-rassmotrenii-obrashhenij-g/item/1870802>