



Порядок рассмотрения обращений и приема граждан

Организация приема граждан

В следственном управлении прием граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц осуществляется сотрудниками отделения по приему граждан и документационному обеспечению, а также руководителем следственного управления и его заместителями согласно графику, утвержденному руководителем следственного управления.

На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность.

При необходимости к участию в приеме гражданина может быть привлечен руководитель другого подразделения или его заместитель, в чью компетенцию входит рассмотрение обращения заявителя.

Прием граждан руководителем следственного управления осуществляется по обращениям, которые разрешались его заместителями и старшим помощником руководителя следственного управления по вопросам собственной безопасности, а заместителями руководителя следственного управления – по обращениям, которые разрешались руководителями (начальниками) отделов.

Личный прием граждан руководителем следственного управления может быть организован также по его поручению.

В следственном управлении сотрудники отделения по приему граждан и документационному обеспечению согласовывают и сообщают гражданам сведения о времени и месте их приема должностными лицами следственного управления. При отсутствии оснований для приема граждан в следственном управлении дают заявителям разъяснения, куда и в каком порядке им следует обращаться. В необходимых случаях принимают письменные обращения, которые направляются на рассмотрение, в том числе в межрайонные следственные органы.

Прием граждан в следственном управлении и его следственных органах проводится в течение всего рабочего дня согласно графику, который утвержден руководителем этого органа и вывешен в доступном для граждан месте.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Рязанской области

Руководителем следственного управления прием граждан проводится не реже одного раза в неделю. Решение по обращению принимается и ответ на него дается руководителем следственного управления, к которому обратился заявитель на личном приеме.

Руководитель следственного управления на личном приеме вправе отказать гражданину в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением порядка обжалования.

Регистрация приема ведется в книге учета посетителей, в которой отражается краткое содержание вопросов, поднятых посетителем, а также данного ему устного ответа или принятого предварительного решения.

На обращениях, поданных на личном приеме, ставится отметка «с личного приема».

Все письменные обращения с личного приема после их регистрации направляются по принадлежности в порядке, определяемом инструкцией по делопроизводству.

В помещении следственного управления и в зданиях, занимаемых его следственными органами, устанавливаются ящики «Для обращений и заявлений», которые размещаются в доступных для заявителей местах.

Корреспонденция из ящиков вынимается ежедневно. На обращениях проставляется штамп "Из ящика для обращений и заявлений", указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

Приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации

В целях совершенствования деятельности по обеспечению закрепленного Конституцией Российской Федерации права граждан на обращение в государственные органы с предложениями, заявлениями, просьбами о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов в следственном управлении по Рязанской области организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации.

Местонахождение приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации – город Рязань, улица Садовая, дом 44, следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Рязанской области.

Время работы: понедельник - четверг с 9.00 до 18.00 часов, пятница с 9.00 до 16.45 часов.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Рязанской области

Адрес страницы: <https://ryazan.sledcom.ru/references/order/item/874573>